

Mit Hingabe und Ideen

Andreas Sehling leitet den Tagungsservice im Seehotel Niedernberg, Unterfranken.

Niedernberg. Als Mädchen für alles mag er sich nicht bezeichnen. „Tagungskümmerer trifft es eher“, witzelt Andreas Sehling, der seit 2010 für die Seminare, Konferenzen und Meetings im Seehotel Niedernberg verantwortlich ist. „Ein in der Firma vergessener Beamer, ein zweites Flipchart oder das spontan auf vegetarisch umgestellte Pausen-Menü, das sind noch die unspektakulärsten Aufgaben“, berichtet der 50-Jährige, der sein Tagesgeschäft mit viel Hingabe und einer ordentlichen Portion Pragmatismus verrichtet.

Seit das Hotel vor einem Jahr sieben seiner 13 Veranstaltungsräume im separat gelegenen Tagungszentrum zusammengeführt hat, liegt dort Sehlings Reich, das er mittlerweile wie seine Westentasche kennt. Hinzu kommen weitere Locations mit durchaus individuellem Charakter, beispielsweise das rustikale Blockhaus oder auch das Bootshaus auf der hoteleigenen Insel. Alles in allem ein weitläufiges Areal: „Hier muss man durchaus gut zu Fuß sein, wenn spontan ein Problem auftaucht“, so Sehling.

Etwa kürzlich, als der Abteilungsleiter eines großen Unternehmens den Geburtstag der Chefsekretärin vergessen hatte. Wie hat Andreas Sehling geholfen? „Glücklicherweise haben wir gute Kontakte zu einem Blumengeschäft im Ort, das uns innerhalb kürzester Zeit einen



Andreas Sehling: Er ist erst zufrieden, wenn es seine Gäste auch sind.

Strauß gebunden hat“, erzählt er. „Unsere Patisserie zauberte darüber hinaus noch eine Torte mit Namenszug – alles kam rechtzeitig in den Seminarräumen an. Der Abteilungsleiter war überglücklich.“ Organisations- und Kommunikationstalent, dazu Kreativität und vor allem viel Erfahrung – das ist für Sehlings Job unabdingbar. Letztere konnte der gelernte Restaurantfachmann im Novotel Offenbach, im Dorint Hotel Dreieich, im Arabella Sheraton Grand Hotel Frankfurt, im Maritim Hotel Rhein-Main in Darmstadt und im Parkhotel Rödermark sammeln – unter anderem als Restaurant-, Bankett- und Roomservice-Leiter. Besonders prägend war auch die Position als Butler des US-Konsuls in Frankfurt: „Das habe ich vier Jahre lang gemacht“, berichtet er. „Da lernt man, auf individuelle Wünsche einzugehen und einen perfekten Service zu bieten.“ Anek-

doten aus seinen Jahren im Seehotel Niedernberg hat Andreas Sehling mittlerweile einige in petto. So gab es eine Seminargruppe, die sich an einem sonnigen Tag spontan ein Bad im See wünschte, aber keine Badekleidung dabei hatte: „Hier half uns ein Lingeriefachgeschäft aus dem nahen Aschaffenburg, dessen Produkte wir auch in unserem Dorflädchen anbieten“, berichtet Sehling. Auch den unglücklichen Konferenzteilnehmern, die als Rahmenprogramm eine abendliche Fackelwanderung gebucht hatten, die aber wegen Gewitter abgesagt werden musste, konnte er helfen. „Im hoteleigenen Kino zeigten wir stattdessen einen Wunschfilm, dazu gab es Popcorn, Fingerfood und Getränke – der Abend war gerettet“, freut sich Sehling, der erst zufrieden ist, wenn es seine Gäste auch sind. Ein ganzes Bündel an Dankesbriefen beweist, dass ihm das stets aufs Neue gelingt. ai